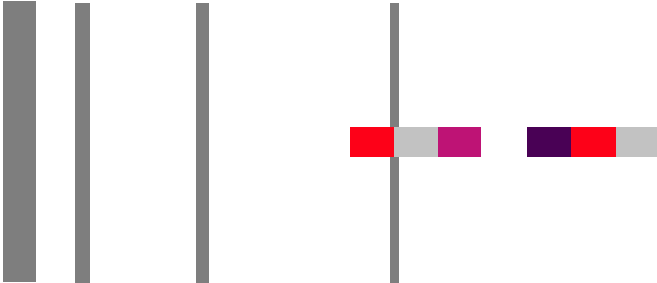




Axe Lyon – Bourgoin – Grenoble

Bilan après un mois de fonctionnement



Des incidents en séries

L'axe avait déjà vécu des moments difficiles en octobre et novembre.

Les choses ont malheureusement continué en décembre:

- **2 incidents de passages à niveau les 12 et 13 décembre à Moirans**
- **Grosse panne de signalisation le 17 décembre**
- **Panne d'alimentation électrique le 27 décembre**
- **Accident d'un TGV près de Bourg: certains trains détournés par Lyon et St André le Gaz**
- **Grèves des contrôleurs (à Lyon) et des conducteurs (à Marseille)**

Par ailleurs, les périodes de formation ou adaptation au poste de travail ont été fortement réduites suite aux mouvements sociaux.

Des difficultés dans le changement (1)

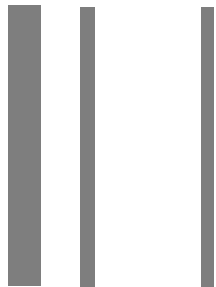
- **Nouveaux matériels pour assurer la réversibilité des trains:**
 - **Doublement du système de multiplexage**
 - **Amélioration des documents de conduite.**
 - **Consolidation des connaissances du personnel**
 - **Mise en place de dépanneurs à Grenoble et renforcement à Lyon.**
- **Ajustements de certaines phases dans la préparation des trains dans les dépôts**

Des difficultés dans le changement (2)

- **Mise en place de rames de réserve, prêtes à partir.**
- **Depuis quelques jours, une voie de maintenance supplémentaire a été ouverte en gare de Grenoble:** elle permet de réduire le nombre de manœuvre et facilite ainsi la préparation des trains et leur mise à quai.
- **Adaptation des personnels aux nouveaux trains:** après quelques jours « de mise en train », les agents trouvent de nouveaux automatismes.



Tableau de suivi des trains de pointe



Réunion bilan un mois après le changement de service

Les trains du matin

Ponctualité à l'arrivée

N°	Origine	Terminus	10-déc	11-déc	12-déc	13-déc	14-déc	17-déc	18-déc	19-déc	20-déc	21-déc	26-déc	27-déc	28-déc	02-janv	03-janv	04-janv	07-janv	08-janv	09-janv	10-janv	11-janv
885350	Grenoble	Perrache	OK	OK	OK	OK	OK	50	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	13	OK	OK	OK		OK	OK	OK
17606	Grenoble	Part-Dieu	OK	OK	OK	OK		55	OK	OK	OK	6	OK	OK	OK	13	OK	OK	14	OK	OK	OK	OK
17900	Chambéry	Part-Dieu	OK	7	OK	OK	OK	71	6	OK	15	9	9	7	OK	18	OK	OK	OK	11	OK	8	OK
887306	St André le Gaz	Perrache	OK	OK	6	OK	OK	88	13	OK		OK	OK	OK	OK	9	OK	OK	10	OK	OK	OK	OK
17608	Grenoble	Part-Dieu	10	OK	30	8	OK		16	12		OK	12	OK	OK	8	OK	OK	11	OK	OK	9	OK
17610	Grenoble	Part-Dieu	6	12	16	OK	25	61	10	18	44	20		OK	OK		OK	OK	OK	OK	10	OK	OK
885354	Grenoble	Perrache	OK	OK	OK	OK	OK	68	6	10	28	14	9	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
17952	Anney	Part-Dieu	6	12	16	OK	OK	68	11	46	30	20	10	10	OK	8	6	OK	OK	9	10	OK	10
885358	Grenoble	Perrache	OK	OK	52	OK	OK	70	OK	OK	56	OK	6	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK		OK	OK
17612	Grenoble	Part-Dieu	OK	OK	25	OK	OK	73	OK	OK		19	10	9	OK	7	37	13	OK	35	20	OK	OK
17902	Bourg St Maurice	Part-Dieu	OK	OK	OK	OK	OK	76	OK		37	13	10	OK	OK	19	22	OK	14	10	7	9	OK
887310	St André le Gaz	Perrache	OK	OK	11	OK	OK		OK	OK	OK	13	7	OK	OK	22	OK	OK	OK		9	OK	OK
17603	Part-Dieu	Grenoble	7	9	6		11	2	OK	OK	8	7	OK	20	OK	22	OK	OK	12	OK	OK	OK	OK
17605	Part-Dieu	Grenoble	OK	OK	OK	OK	16	OK	OK	OK	37	OK	22	OK	OK	OK	OK	OK	OK	30		OK	OK
17607	Part-Dieu	Grenoble	8	44	OK	OK	OK	25	OK	6	29	OK	16	6	OK	OK	OK	OK	OK	15	6	OK	OK
17931	Part-Dieu	Chambéry	23	25	OK	7	6	11		22	22	30	39	26	OK	37	11	OK	OK	9	OK	OK	OK



Provenance
Mâcon

Gros incident
signalisation

Préparation et mise à quai des trains
- y compris réversibilité -



Les trains du soir

Ponctualité à l'arrivée

N°	Origine	Destination	09-déc	10-déc	11-déc	12-déc	13-déc	14-déc	15-déc	16-déc	17-déc	18-déc	19-déc	20-déc	21-déc	22-déc	23-déc	24-déc	25-déc	26-déc	27-déc	28-déc	29-déc	30-déc	01-janv	02-janv	03-janv	04-janv	05-janv	06-janv	07-janv	08-janv	09-janv	10-janv	11-janv	
17643	Dijon Part-Dieu	16:03	17:31	OK	44	OK		14	OK	7	6	OK			18	OK								OK	10	7	11									
17645	Part-Dieu	16:45	18:11	OK	OK	OK		OK	OK	OK	30	19	OK	18	OK								27		OK		OK	OK	OK							19
887341	Perrache	16:45	17:40	OK	OK	9		OK	OK	6	6	9	15	11	50	OK							OK	6	OK		OK	OK							6	OK
17647	Part-Dieu	17:15	18:46	60	54	7		12		26	67	30	17	15									8	9	8		OK	OK						6	6	
885323	Perrache	17:11	19:06	OK	OK	OK		OK	OK	66	OK	15	24	OK									20	OK	OK		10	27	8					OK	OK	
17649	Dijon Part-Dieu	17:11	19:11	OK	OK	OK		OK	7	21	24	24	16	19	24	OK							29	OK	OK		11	12	8					13	OK	
887345	Perrache	17:45	18:43	OK	OK		33	OK	OK	25	20	23	22										OK	OK	OK		OK	OK					8	OK	OK	
17651	Part-Dieu	18:11	19:29	18	60	27		21	25		30	41	20										22	8	OK		6	19	OK				7	7		
887347	Perrache	18:15	18:54	OK	6	7		OK	24	OK	OK	20	OK										OK	OK	9		OK	OK	OK				OK	OK		
17945	Part-Dieu	18:41	18:59	OK	9	OK	41	7	8	10	11	20											23	9	OK	26	OK		10	7	7			22	OK	
17653	Dijon Part-Dieu	18:45	20:11	OK	OK	16	OK	30	14	24	20												27	11	OK	OK	OK								7	

Provenance
Dijon

Incidents de passages à niveau

Modification de la conception du TER

Travail en cours sur l'assemblage du train

Problèmes caténares électriques

Amélioration de la réversibilité des rames

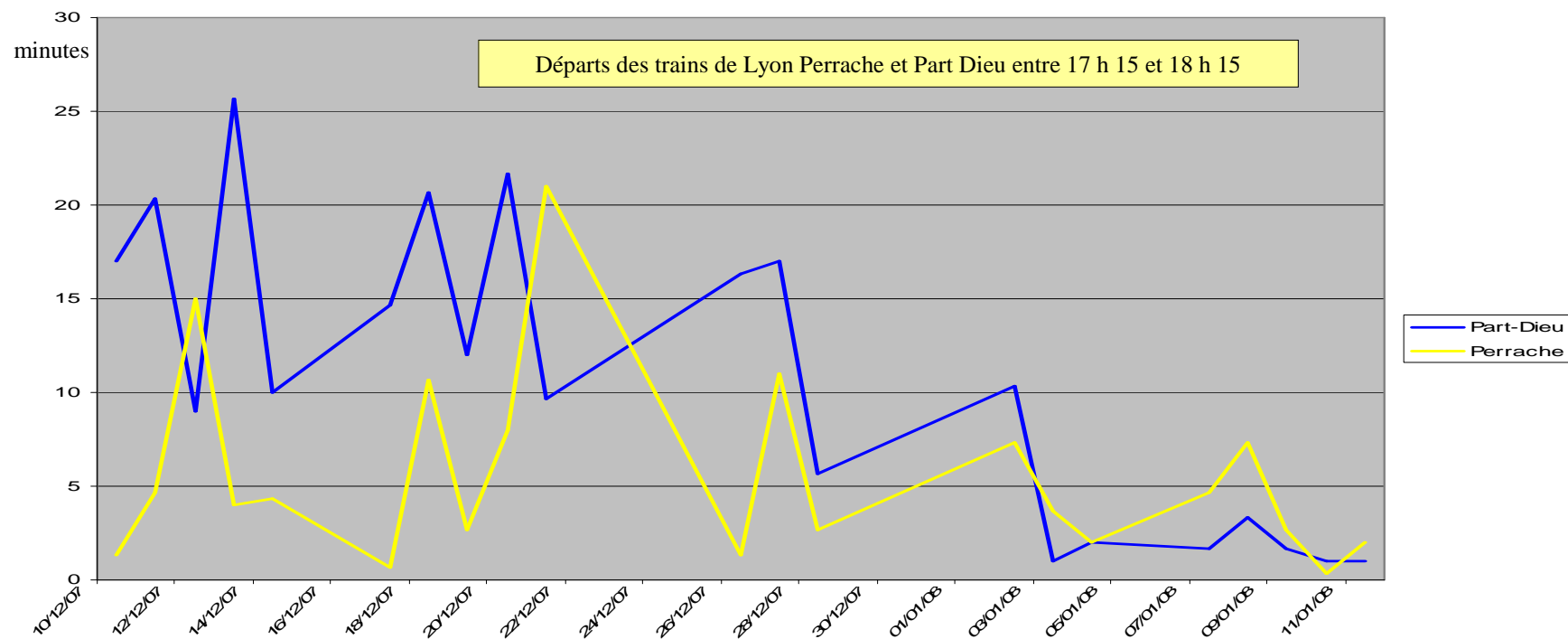
Des points d'améliorations sensibles

- Une ponctualité qui s'améliore. Depuis le 1er janvier:
 - 61 % des trains de pointe sont à l'heure (ou ont un retard pas supérieur à 5 minutes) de retard à l'arrivée.
 - 78 % des trains sont à l'heure ou ont moins de 10 minutes à l'arrivée
- Moins de gros retards et de suppressions de trains.

	Décembre		Janvier	
	Nombre	Moyenne	Nombre	Moyenne
Suppressions	20	1,54	4	0,5
Retards	34	2,62	3	0,38

Des points d'améliorations sensibles

- Des mises à quais plus réussies notamment le soir, des départs « à l'heure » de Part Dieu



Encore des choses à faire

- Améliorer les départs du matin de Grenoble; notamment le TER 17612 (Grenoble 7h14 – Part Dieu 8h42)
- Travailler les croisements sur la voie unique entre Chambéry et St André le Gaz
- Ajuster la circulation des TER et TGV entre St Quentin Fallavier et Lyon.
- Améliorer la circulation des trains, le soir, entre Moirans et Grenoble
- Parfaire l'utilisation de la rame de réserve

La capacité des trains

- Le « retour » des trains Corail semble être fortement apprécié par la clientèle.
- En situation normale, le nombre de places assises semble correspondre au besoin... Le problème du train ex 17 h 20 est ainsi réglé.
- Nous restons attentifs à 2 trains à destination de Perrache le matin